

## INFORMATIVA PRIVACY RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") in materia di protezione dei dati personali, si informa che la TStat S.r.l. con sede legale in via Rettangolo, 12/14 - Sulmona (AQ), effettua il Trattamento dei dati, acquisiti dai clienti nell'attività di gestione dei contratti commerciali, presso i locali della TStat S.r.l. (mediante supporto cartaceo) e in versione elettronica sul proprio account Cloud Aziendale presso la Microsoft Italia.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è TStat S.r.l., con sede in Via Rettangolo 12/14, 67039 Sulmona (AQ) – tel. 0864 210101 – mail: [tstat@tstat.it](mailto:tstat@tstat.it) – PEC: [tstat@tstat.ticertifica.it](mailto:tstat@tstat.ticertifica.it)

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti saranno trattati e utilizzati per le seguenti finalità:

#### 2.1 Finalità Contrattuali:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Voi in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei dati e il trattamento degli stessi, inclusa la comunicazione, da parte di TStat S.r.l., per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede il suo consenso esplicito, pena l'impossibilità per la scrivente di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

#### 2.2 Finalità Commerciali:

- inviarVi via e-mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale informativo su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- Vi segnaliamo che essendo voi già nostri clienti, potremo inviarVi comunicazioni commerciali (per esempio il rilascio di una nuova versione) relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito.

### 3. Dati sensibili

Il trattamento di Vostri eventuali dati "particolari" e relativi sarà effettuato nei limiti di cui all'art. 9 comma 2 lett. b) e lett. h) GDPR e quindi solo ove il trattamento sia necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti in materia di diritto del lavoro, sicurezza sociale e protezione sociale.

### 4. Modalità e principi del trattamento

Il trattamento avverrà nel rispetto del GDPR e del D.Lgs. n. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, adeguatezza e pertinenza, con modalità cartacee ed informatiche, ad opera di persone autorizzate da TStat S.r.l. e con l'adozione di misure adeguate di protezione, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

## **5. Necessità del conferimento. Comunicazione e trasferimento all'estero dei dati**

I vostri dati personali saranno trattati dal personale debitamente autorizzato di *TStat S.r.l.* L'elenco aggiornato del personale autorizzato è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento; tali soggetti sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del Trattamento.

Il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente legato all'organizzazione del servizio e alla gestione del rapporto. I dati potranno essere comunicati a tutti i soggetti deputati allo svolgimento di attività a cui *TStat S.r.l.* è tenuta in base ad obbligo di legge (commercialista, consulente del lavoro, assicuratore, sistemista, istituti di credito, legali, società di servizi con i quale la *TStat* abbia stipulato accordi commerciali funzionali alla diffusione e allo sviluppo dei servizi da erogare ecc.) e a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività istituzionale e/o alla gestione del rapporto di lavoro (I.N.P.S., I.N.A.I.L., Ufficio delle Entrate, formatori, Enti Locali, Enti sanitari, fornitori, ecc.). Ove necessario o opportuno, i soggetti cui vengono trasmessi i dati per lo svolgimento di attività per conto di *TStat S.r.l.* saranno nominati Responsabili (esterni) del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati potranno essere trasferiti a destinatari con sede extra UE che hanno sottoscritto accordi diretti ad assicurare un livello di protezione adeguato dei dati personali, o comunque previa verifica che il destinatario garantisca adeguate misure di protezione.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili (esterni) del Trattamento all'uopo nominati da *TStat S.r.l.*

## **6. Trasferimento dati all'estero**

I vostri dati personali oggetto di Trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

In relazione alla sua attività di distributore di software, *TStat S.r.l.* procede al trasferimento dei vostri dati al di fuori del SEE, a seconda di dove è situata la sede della casa madre produttrice del software. Sulla base di quanto stabilito dalle condizioni d'uso della casa madre, le licenze sono considerate nominative, intestate all'utente finale, anche se la proprietà rimane sempre dell'ente che l'acquista. Per questo motivo la società *TStat S.r.l.* è costretta ad inoltrare alla casa madre i seguenti dati relativi all'utente finale della licenza: nome, ente di appartenenza e indirizzo dell'ente di appartenenza. Senza fornire queste informazioni, la casa madre purtroppo non è in grado di creare la licenza richiesta.

## **7. Videoconferenze, Convegni e Corsi di Formazione Online**

I dati personali dell'utente sono utilizzati da *TStat S.r.l.*, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679, per il regolare svolgimento dei corsi in videoconferenza.

I dati personali utilizzati saranno quelli strettamente necessari e sono trattati mediante elaborazioni con strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali in ottemperanza a quanto richiesto dall'art. 32 del Regolamento.

Sono autorizzati al trattamento di tali dati: il personale amministrativo e di formazione specificamente autorizzati e in servizio presso *TStat S.r.l.* Il personale autorizzato ha accesso ai dati a seconda delle mansioni e si attiene alle norme impartite e alle disposizioni di legge.

La videoconferenza si svolgerà con l'ausilio della piattaforma Zoom. Nell'utilizzo dello strumento telematico si provvederà alla massima attenzione quanto alla sicurezza. Ad ogni modo, gli interessati sono pregati di dare lettura alle condizioni d'uso della piattaforma utilizzata con particolare riferimento alla gestione dei dati personali in materia di privacy (disponibile a <https://zoom.us/it-it/privacy.html>), in quanto non di responsabilità della società *TStat S.r.l.* che ne fa uso previo noleggio.

Per i partecipanti alle attività in videoconferenza è obbligatorio il rispetto delle seguenti prescrizioni:

- Ciascun partecipante ha l'obbligo di mantenere il dovuto riserbo a seguito dei dati di cui è venuto a conoscenza nel corso delle attività, anche quando è cessato l'incarico stesso (art.326 del codice penale e art. 28 della legge 241/90).
- È vietata qualsiasi forma di diffusione e comunicazione del materiale didattico nonché degli argomenti trattati nelle sessioni del corso erogato, che non sia funzionale allo svolgimento del proprio lavoro e/o mansione. Nello specifico è vietato:
  - Comunicare a terzi e/o diffondere notizie relative ai contenuti del corso e delle nozioni acquisite durante lo svolgimento dello stesso;
  - Comunicare/diffondere e/o riprodurre in modo totale e/o parziale la documentazione, più specificatamente identificata in: dispense, do-file, dataset e qualsiasi altro tipo di materiale didattico tratto dai corsi;
  - Registrare audio/video durante la videoconferenza né per mezzo di piattaforma Zoom né, tantomeno, con altro strumento personale;
  - Acquisire/condividere *screenshot* o immagini della videoconferenza sul proprio pc o altro apparecchio o in rete (server interni, social, etc.).

Per quanto non espressamente citato, deve essere data piena attuazione al Codice ed al Regolamento UE 2016/679.

L'interessato è tenuto inoltre:

- A conservare in sicurezza e mantenere segreta la password personale di accesso o in link ricevuto per l'accesso diretto alla piattaforma di videoconferenza e a non comunicarli a terzi o consentirne l'uso ad altre persone;
- A comunicare immediatamente attraverso email a [formazione@tstat.it](mailto:formazione@tstat.it) l'eventuale impossibilità ad accedere al proprio account, il sospetto che altri possano accedervi, ed episodi come lo smarrimento o il furto della password.

#### **8. Trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione**

E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei servizi l'Azienda proceda a trattamenti dei dati cosiddetti di "profilazione" per valutare determinati aspetti o per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica, le preferenze, gli interessi, l'affidabilità, etc.. Tale trattamento è effettuato sulla base dei legittimi interessi del Titolare per il mantenimento degli obblighi contrattuali in essere.

#### **9. Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

#### **10. Diritti dell'interessato**

Nella qualità di interessato, Le sono garantiti tutti i diritti specificati all'art. 15 - 20 GDPR, tra cui il diritto all'accesso, rettifica e cancellazione dei dati, il diritto di limitazione e opposizione al trattamento, il diritto di revocare il consenso, eventualmente espresso, al trattamento (senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca), nonché il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento che vi riguarda violi il GDPR o la normativa italiana. I suddetti diritti possono essere esercitati mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo *posta elettronica*, *P.E.C.* o *fax*, o a mezzo Raccomandata presso la sede della TStat S.r.l.

#### **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a TStat S.r.l., Via Rettangolo, 12/14 – 67039 Sulmona (AQ)
- una e-mail all'indirizzo [privacy@tstat.it](mailto:privacy@tstat.it)
- una PEC all'indirizzo [tstat@tstat.ticertifica.it](mailto:tstat@tstat.ticertifica.it)

Revisione Ottobre 2022